

Balço Social Anual / 2005
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo

1 - Base de Cálculo	2005 Valor (Mil Reais)			2004 Valor (Mil Reais)		
Receita Líquida (RL)			4.953.363			4.397.072
Receita Operacional (RO)			1.242.569			823.909
Folha de pagamento bruta (FPB)			1.057.989			997.149
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	76.060	7,19%	1,54%	69.752	7,00%	1,59%
Indicadores sociais compulsórios	105.579	9,98%	2,13%	101.481	10,18%	2,31%
Previdência privada	68.665	6,49%	1,39%	88.931	8,92%	2,02%
Saúde	73.296	6,93%	1,48%	67.603	6,78%	1,54%
Segurança e saúde no trabalho	4.284	0,40%	0,09%	2.508	0,25%	0,06%
Educação	970	0,09%	0,02%	1.171	0,12%	0,03%
Cultura	574	0,05%	0,01%	6.683	0,67%	0,15%
Capacitação e desenvolvimento profissional	5.170	0,49%	0,10%	2.964	0,30%	0,07%
Creches e auxílio-creche	1.432	0,14%	0,03%	1.512	0,15%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	44.292	4,19%	0,89%	40.262	4,04%	0,92%
Outros	4.012	0,38%	0,08%	5.647	0,57%	0,13%
Total - Indicadores Sociais Internos	384.344	36,33%	7,76%	388.514	38,96%	8,84%
3 - Indicadores Sociais Externos *	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	1.425	0,11%	0,03%	1.890	0,23%	0,04%
Cultura	11.946	0,96%	0,24%	5.358	0,65%	0,12%
Saúde e saneamento	550	0,04%	0,01%	856	0,10%	0,02%
Esporte	524	0,04%	0,01%	942	0,11%	0,02%
Combate à fome e segurança alimentar	272	0,02%	0,01%	43	0,01%	0,00%
Outros	3.142	0,25%	0,06%	2.107	0,26%	0,05%
Total das contribuições para a sociedade	17.859	1,44%	0,36%	11.196	1,36%	0,25%
Tributos (excluídos encargos sociais)	865.873	69,68%	17,48%	598.051	72,59%	13,60%
Total - Indicadores Sociais Externos	883.732	71,12%	17,84%	609.247	73,95%	13,86%
4 - Indicadores Ambientais *	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	33	0,00%	0,00%	92	0,01%	0,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	4.197	0,34%	0,08%	4.294	0,52%	0,10%
Total dos investimentos em meio ambiente	4.230	0,34%	0,09%	4.386	0,53%	0,10%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			
5 - Indicadores do Corpo Funcional *	2005			2004		
Nº de empregados(as) ao final do período	17.448			17.735		
Nº de admissões durante o período	57			14		
Nº de empregados(as) licenciados(as)	0			0		
Nº de estagiários(as)	330			877		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	7.742			7.294		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	3.206			3.247		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	15,90%			17,40%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	1.974			2.030		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	3,10%			11,43%		
Nº de portadores de deficiência ou necessidades especiais	28			27		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial **	2005			Metas 2006		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	27,3			nd		
Número total de acidentes de trabalho	282			275		
Os projetos sociais e ambientais da empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os empregados(as)	<input type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os empregados(as)	<input type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) os empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) os empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) os empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) os empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input type="checkbox"/> serão sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto a participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as) pela ouvidoria:	na empresa 9.356	no Procon 1.566	na Justiça Expressinho 93	na empresa nd	no Procon nd	na Justiça nd
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas pela ouvidoria:	na empresa 97,07%	no Procon 98,46%	na Justiça Expressinho 59%	na empresa nd	no Procon nd	na Justiça nd
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2005: 3.342.086			Em 2004: 2.783.022		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA)	26,2% do governo 10,4% dos acionistas	30% dos colaboradores (as) 17% terceiros	15,5% retido	21,5% do governo colaboradores(as)	35,6% dos 5,5% dos acionistas	24,5%

* Informações não auditadas

** Informações não auditadas, com exceção do Valor Adicionado Total e Distribuidor (DVA)